

Informacje o systemie OPFARM-Soft Nova



OPFARM Soft Nova, program firmy Piktorex sp. z.o.o, przygotowany z dofinansowania Narodowego Centrum Badań i Rozwoju oraz Black Pearls (VC) to oparty na systemie Windows program do użytku w aptekach służący do edukacji pracowników pierwszego stołu oraz etykietowania leków. Jest dostępny zarówno w wersji dla jednego użytkownika, jak i w systemie z funkcjami sieciowymi dla wielu użytkowników. Oferujemy również wersję edukacyjną dla uniwersytetów.



Pop-up Prompt® to innowacyjny system informatyczny dla aptek służący poprawieniu jakości obsługi pacjenta, edukacji farmaceuty i technika farmaceutycznego oraz usprawnieniu etykietowania leków. Po zeskanowaniu kodu kreskowego leku na ekranie monitora pojawia się informacja z przypisanymi do wydawanego leku odpowiednimi LEKOLEPKAMI. System OPFARM Soft Nova POP-up® to system informatyczny pracujący w tle każdego dostępnego programu aptecznego, który jest z nim kompatybilny. Dzięki naszemu systemowi każdy farmaceuta może zaoszczędzić czas na dopasowywanie odpowiedniej etykiety do danego leku. System OPFARM-Soft Nova POP-up® minimalizuje praktycznie do zera ryzyko związane z nieodpowiednim zaetykietowaniem leku – jest to tym bardziej praktyczne i niezbędne narzędzie szczególnie dla aptek, w których za pierwszym stołem pracują głównie technicy farmaceutyczni i/lub osoby z mniejszym doświadczeniem zawodowym, studenci na stażu.



zapewnia farmaceutyce i aptece:

- prostą identyfikację leku i pacjenta
- listę wskazówek i przydatnych informacji
- odpowiedź w wybraniu etykieto-piktogramów doradczych

Opracowany przez nas system znakowania leków sprawia, że w prosty sposób przekazuje się pacjentowi najważniejsze informacje dotyczące podstawowych zasad stosowania leku. Lekolepki® przypominają o właściwym sposobie przyjmowania leków, zapewniając odpowiednie i bezpieczne gospodarowanie lekiem. Piktogramy budują pozytywne relacje na linii pacjent–farmaceuta, co przekłada się na zwiększenie lojalności pacjenta wobec Twojej apteki.

Wymagania techniczne programu



1. Komputer z zainstalowanym systemem Windows XP z Service Pack 3 lub wyższym.
2. Czytnik kodów kreskowych typu 1D (paskowego).
3. Zainstalowana na komputerze lub innym urządzeniu przeznaczonym do korzystania z OPFARM-Soft Nova
4. przeglądarka Google Chrome w stabilnej wersji 26 lub wyższej albo Mozilla Firefox w stabilnej wersji 23 lub wyższej z włączoną obsługą ciasteczek (cookies) oraz obsługą JavaScript.

5. Dostęp do sieci Internet w czasie instalacji oraz pierwszego uruchomienia OPFARM-Soft Nova na komputerze lub innym urządzeniu przeznaczonym do korzystania z OPFARM-Soft Nova, a także co najmniej raz na czternaście dni, w celu dokonania aktualizacji bazy produktów leczniczych zawartej w OPFARM-Soft Nova.

Przetwarzanie i gromadzenie danych przez system OPFARM Soft Nova

Gromadzony przez firmę Piktorex sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie zbiór danych osobowych użytkowników strony www.opfarmsoftnova.pl jest traktowany jako wydzielona baza danych przechowywana na serwerze strony www.opfarmsoftnova.pl w specjalnej strefie bezpieczeństwa zapewniającej właściwą ochronę. Pełen dostęp do bazy danych posiada jedynie niewielka liczba uprawnionych pracowników firmy Piktorex sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie zajmujących się administracją bazy. Firma Piktorex sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie nie przekazuje, nie sprzedaje i nie użycza zgromadzonych danych osobowych użytkowników innym osobom ani instytucjom, chyba że za wyraźną zgodą lub na życzenie użytkownika albo na żądanie uprawnionych organów państwa na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań. Każdemu użytkownikowi, który wypełnił formularz rejestracyjny czy w inny sposób udostępnił swoje dane osobowe firmie Piktorex sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, firma zapewnia dostęp do dotyczących go danych w celu ich weryfikacji, modyfikacji lub usunięcia. Wszelkie inne dane gromadzone przez firmę Piktorex sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, które nie są danymi osobowymi w rozumieniu przepisów ustawy z 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, są gromadzone przez firmę Piktorex sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie w celu zapewnienia użytkownikom strony www.opfarmsoftnova.pl prawidłowego funkcjonowania aplikacji OPFARM-Soft Nova. Więcej informacji na temat przetwarzania przez firmę Piktorex sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie danych osobowych użytkowników strony www.opfarmsoftnova.pl znajduje się w zakładce Polityka prywatności.

Dodatkowe informacje o programie OPFARM Soft Nova

Aplikacja OPFARM-Soft Nova jest na bieżąco udoskonalana i uaktualniana. Współpracujemy z producentami leków na receptę, bez recepty (OTC, *over-the-counter*), instytucjami państwowymi oraz firmą LekSeek Polska sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Warszawie udostępniającą bazę danych, która zawiera najświeższe, zawsze aktualne informacje na temat wszystkich leków dopuszczonych do obrotu w Polsce. System OPFARM-Soft Nova, dzięki drukowaniu i naklejaniu przez farmaceutę etykieto-piktogramów na opakowania leków, przyczynia się do poprawy bezpieczeństwa stosowania leków w Polsce. Naklejki informują pacjenta m.in. o dawkowaniu leku oraz możliwościach wystąpienia poszczególnych działań niepożądanych, a także objaśniają warunki przechowywania leku czy interakcje ze składnikami diety. Pozwalają obniżyć ryzyko wystąpienia interakcji lekowych oraz przyjęcia leku przez innego członka rodziny, zwłaszcza dziecko.

OPFARM-Soft Nova to certyfikowane narzędzie do wdrażania zasad podstawowych usług opieki farmaceutycznej. Nowatorska nakładka do systemu aptecznego i szpitalnego wraz z systemem etykietowania leków daje potwierdzoną naukowo gwarancję zwiększenia bezpieczeństwa pacjentów instytucji stosujących nasze rozwiązania technologiczne. W badaniach potwierdzono, że pacjenci otrzymujący piktogramy znacznie lepiej oceniają informacje na temat stosowania leku niż osoby, które stosują te same leki wydawane według standardowej praktyki farmaceutycznej, ponadto następuje

znacząca poprawa przestrzegania zaleceń terapeutycznych przez pacjenta (inaczej adherencja; ang. *adherence*).

System etykietowania aptecznego leków piktogramami OPFARM-Soft Nova służy do wdrażania nowoczesnych, uznanych na świecie, ujednoczonych standardów jakości w opiece farmaceutycznej. Współpraca międzynarodowa w ramach podpisanych umów na transfer wiedzy daje gwarancję najwyższego standardu wydawania leków zgodnym z stanowiskiem *World Health Organization* (WHO). Dzięki systematycznej pracy z naszym oprogramowaniem, które jest nowoczesnym i bezkonkurencyjnym narzędziem edukacyjnym, farmaceuci utrwalają swoją wiedzę poprzez powtarzanie najważniejszych informacji zawartych na etykiecie danego leku. Stała praca aptekarzy z wykorzystaniem Lekolepek® spowoduje przyswojenie wiedzy klinicznej, która powinna być przekazana pacjentowi podczas realizacji recept lekarskich. Apteka, farmaceuta oraz pacjent stosujący nasze rozwiązania uczestniczą w realizacji założeń opieki farmaceutycznej. Przygotowane przez firmę Piktorex sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie nowoczesne narzędzia pomogą Ci w pełnieniu misji zawodowej oraz w jak najlepszym i kompleksowym wspomaganiu farmakoterapii Twoich pacjentów. OPFARM-Soft Nova zaprojektowaliśmy z myślą o farmaceutach ceniących proste rozwiązania w innowacyjnej formie oraz szukających możliwości pogłębiania swojej specjalistycznej wiedzy z zakresu bezpieczeństwa stosowania leków.

Walidacja piktogramów wykorzystanych przez system



Wszystkie nasze piktogramy są zwalidowane. Piktogramy farmaceutyczne muszą spełniać określone kryteria, normy. Osoba projektująca piktogramy powinna posiadać elementarną wiedzę z zakresu farmakoterapii i bezpieczeństwa stosowania leku.

Każdy zaprojektowany piktogram, zanim zostanie przeznaczony do powszechnego użytku w aptekach, jest poddany walidacji. Walidacja to proces służący potwierdzeniu jakości produktu zgodnie z wymaganiami, sprawdzeniu, czy znaczenie piktogramu jest poprawnie odczytane oraz potwierdzeniu, że jego zastosowanie zapewni osiągnięcie wyznaczonego celu. Badanie walidacji przeprowadza się wśród losowo wybranej grupy osób. W efekcie procesu walidacji uzyskuje się pewność, że piktogram zaprojektowano poprawnie i jego znaczenie nie zostanie nieprawidłowo zinterpretowane przez pacjenta.

Walidacja stanowi pierwszy etap badań, których celem jest potwierdzenie skuteczności piktogramów, ich poprawnego zaprojektowania. W drugim etapie bada się, czy zastosowanie piktogramów wpływa na poprawę przestrzegania zasad zalecanej farmakoterapii.

Korzyści z używania systemu



1. Wprowadzenie w aptecę podstawowej usługi opieki farmaceutycznej, jaką jest etykietowanie leków.
2. Maksymalizacja korzyści farmakoterapii przy jednoczesnej minimalizacji jej niepożądanych skutków.
3. Poprawa rozumienia przez pacjenta zasad racjonalnej farmakoterapii.
4. Wzrost stopnia adherencji.
5. Zapobieganie błędom w przyjmowaniu leków.
6. Minimalizacja skutków działań niepożądanych terapii.
7. Zwiększanie szansy na uzyskanie optymalnych wyników terapeutycznych.
8. Uzyskanie lojalności pacjentów dzięki wysokiemu poziomowi ich obsługi.

9. Zwiększanie świadomości pacjentów dotyczącej odpowiedniego stosowania leku (np. w kontekście właściwych warunków przechowywania).
10. Możliwość wliczenia produktu w koszty prowadzonej działalności.

Przy tworzeniu systemu wspierają nas



BLACK PEARLS
SMART BUSINESS VENTURES



CEO
RESEARCH PARTNERS

FARENTA
Właściwie, aby działać lepiej



MZ
Ministerstwo Zdrowia

PHARMACEUTICAL
APTEKARSKA



POLSKIE TOWARZYSTWO
STUDENTÓW FARMACJI

ROYAL
PHARMACEUTICAL
SOCIETY



QuintilesIMS

UNIVERSITÄT
MÜNCHEN KOOPERATION
W FORSCHUNG

UNIVERSITÄT
IN KRÄFTEN

ZEBRA